

# 校园网自助服务指南

## ◆ 自助开户

学生用户可以通过校园网自服务系统（<http://user.cqu.edu.cn>），在“登录说明”中选择“学生上网申请”，填写相关信息提交后账号自动生成。



## ◆ 自助激活及充值

上网账号申请成功的用户，使用“重大财小通”微信公众号、一卡通电子服务平台（<http://card.cqu.edu.cn>）自助充值，充值成功后账号立即激活。

注：

1. 研究生同学可选择办公区免费上网方式，请在上网账号申请成功后，持本人校园一卡通到校园网服务前台进行账号激活，无需充值网费。

2. 无自助充值功能的用户可持校园一卡通到校园网服务网点进行柜台开户与充值。

3. 需要使用电信融合套餐账号的虎溪校区用户请持身份证和校园一卡通到梅园六栋电信营业厅办理开户激活（联系电话：023-65822738）。

## ◆ 登录方式

### 1. 客户端登录

已激活账号的虎溪校区用户请到（<http://huxi.cqu.edu.cn>）“服务大厅”-“校园网下载专区”下载安装“DR.COM 登录客户端”，设置本地连接 IP 地址为自动获取，登录客户端后即可访问校园网。采用客户端登录上网，可以更加有效保证上网安全，建议优先考虑使用。

### 2. 网页认证登录

在浏览器中输入认证网关地址：10.254.7.4，输入账号和密码即可访问校园网。

## ◆ 自助报修

虎溪校园网用户可以通过手机端或者PC端进行网络故障报修：

### 手机端报修：

1. 打开微信搜索并关注“重大虎溪”微信公众号，在导航栏下方【校区服务】选择【网上服务大厅】，点击【校园网络故障报修】，跳转到登录界面。



2. 校园网用户通过“统一认证登录”（如您忘记统一身份认证号请在“统一身份认证”界面右下方点击【查找统一身份认证号】并按照提示进行操作。如您首次登录忘记密码需要携带身份证或一卡通证件到虎溪校区松园六栋一卡通管理中心进行密码重置）。



3. 登录成功后进入报修界面，用户可进行【宿舍报修】、【其它报修】并相应的填写【请选择床位】（【报修位置】）、【联系电话】、【请选择故障】等详细信息，确认无误后提交即报修成功。

× 重庆大学 ...

宿舍报修 其他报修 我的报修

报修人：王同学 上网帐号： 20200000  
宿舍楼栋：梅园一栋-房间号：梅园一栋001

**\*请选择床位**

宿舍入口	1号床	2号床	厕所 阳台
	3号床	4号床	

\*联系电话 请填写联系电话

**\*请选择故障**

有线 无线

无法登陆客户端 光猫亮红灯 频繁掉线

网络端口损坏 其他网络故障

**问题描述**

请您对故障情况做简单描述(选填)

取消 提交

× 重庆大学 ...

宿舍报修 其他报修 我的报修

报修人：王同学 上网帐号： 20200000

\*报修位置 外语学院楼101室

\*联系电话 12345678900

**\*请选择故障**

有线 无线

无法登陆客户端 光猫亮红灯 频繁掉线

网络端口损坏 其他网络故障

**问题描述**

请您对故障情况做简单描述(选填)

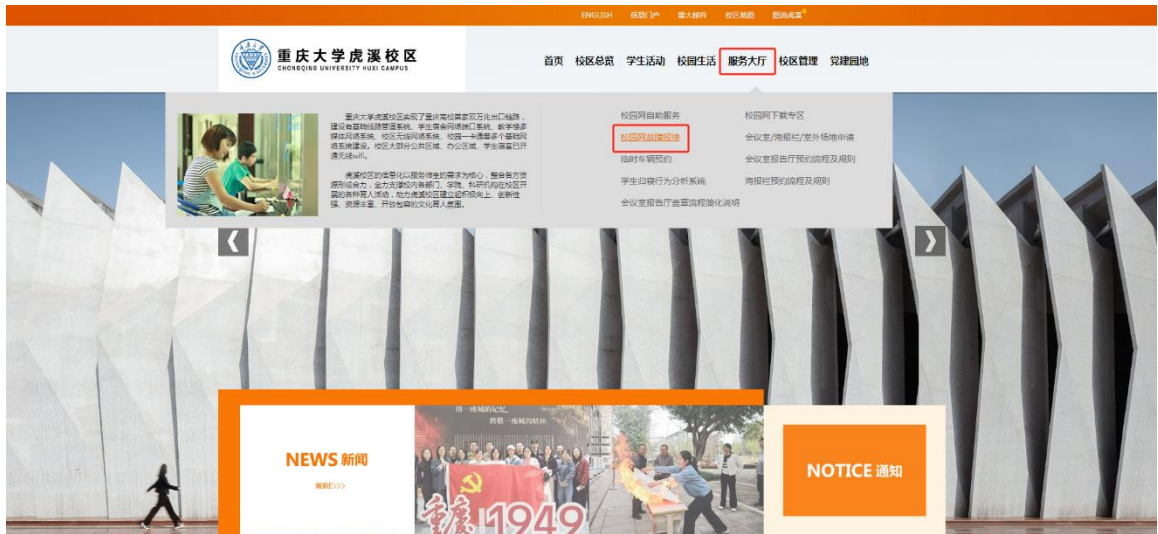
取消 提交

4. 提交成功后的报修可在【我的报修】中查看报修记录及其报修流水，并在派单未生效前可进行“撤销申请”等操作。



## PC 端报修

1. 访问重庆大学虎溪校区 (<http://huxi.cqu.edu.cn/>)，选择“服务大厅”——“校园网故障报修”



2.输入统一身份认证号及密码（如您忘记统一身份认证号请在“统一身份认证”界面右下方点击【查找统一身份认证号】并按照提示进行操作。如您首次登录忘记密码需要携带身份证或一卡通证件到虎溪校区松园六栋一卡通管理中心进行密码重置。）



3.登录成功后，用户可进行【宿舍报修】、【其它报修】并相应的填写【请选择床位】（【报修位置】）、【联系电话】、【请选择故障】等详细信息，确认无误后提交即报修成功。

网络故障报修		退出登录				
宿舍报修		其他报修 我的报修				
报修基本信息:	报修人: 王同学	上网账户: 20200000	宿舍楼栋: 梅园一栋	房间号: 梅园一栋001		
*请选择床位:	宿舍入口	1号床	2号床	厕所阳台	3号床	4号床
*联系电话:	12345678900					
注意: 若是融合套餐用户请输入融合套餐手机号						
*选择故障类型:	有线 无线					
*选择故障原因:	无法登陆客户端	光猫亮红灯	频繁掉线	网络端口损坏	其他网络故障	
问题描述:	请您对故障情况做简单描述 (选填)					
重置内容			提交			



网络故障报修 退出登录

宿舍报修 其他报修 我的报修

报修基本信息: 报修人: 王同学 上网账号: 20200000

\*报修位置: 请填写报修位置

联系电话: 请填写联系电话

注意: 若是融合套餐用户请输入融合套餐手机号

\*选择故障类型:  有线  无线

\*选择故障原因:  无法登陆客户端  光猫亮红灯  频繁掉线  网络端口损坏  其他网络故障

问题描述: 请您对故障情况做简单描述 (选填)

4. 提交成功后的报修可在【我的报修】中查看报修记录及其报修流水，并在派单未生效前可进行“撤销申请”等操作。

网络故障报修 退出登录

宿舍报修 其他报修 我的报修

姓名	上网账号	联系电话	报修位置	报修类型	报修原因	报修时间	报修状态	操作
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---无法登陆客户端	2020-09-01 10:59:01	待维修	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---其他网络故障	2020-07-29 09:23:26	已关闭/撤销	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	其他报修	有线---光猫亮红灯,频繁掉线	2020-07-28 10:29:53	已关闭/撤销	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---网络端口损坏,其他网络故障	2020-07-28 10:28:39	已关闭/撤销	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---无法登陆客户端	2020-07-14 16:55:17	已关闭/撤销	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---无法登陆客户端	2020-07-14 16:39:30	已完成	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	无线---无信号	2020-07-14 16:32:18	已关闭/撤销	<a href="#">查看</a>
王同学	20200000	12345678900	梅园一栋-梅园一栋001-1号床	宿舍报修	有线---频繁掉线,网络端口损坏	2020-07-14 09:17:05	已完成	<a href="#">查看</a>

## ◆ 校园网用户须知

### 1. 计费周期

对新开户的用户第一个月在没有超基本流量的情况下按天计费，以后每月按自然月结算网费。

### 2. 自助功能



用户自服务系统 (<http://user.cqu.edu.cn>) 自助功能：网上注册新用户；修改密码；开机/停机；修改计费组；查询登录记录、交费记录、账户余额、账单明细等。

### 3. 网络报修维护范围

通过虎溪校区校园网故障报修系统成功提交的报修单中故障的维修范围：校园网用户（含单宽带及融合套餐）通过故障报修系统中提交的报修申请（自购网线、用户电脑及系统等问题由用户自行解决）。

### 4. 虎溪校区管委会信息化办公室校园网服务网点

服务点 A：虎溪图书馆负一楼网络服务大厅联系

电话：023-65678066

工作时间：周一至周五 9：30-17：30  
(节假日除外)

服务点 B：虎溪综合楼 106 师生服务中心 2 号窗口

联系电话：023-65678440

工作时间：周一至周五 8：30-12：00                      13：30-17：00  
(节假日除外)